

# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันถุงเงิน โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

50

คนละครึ่ว

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Agenda



		Page
1	ภาพรวมโครงการ	3-4
2	Customer Journey	5
3	ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่	6-9
	3.1 ขั้นตอนการผูกร้านถุงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม	7
	3.2 ผลการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่	9
4	ขั้นตอนการใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่	10-21
	4.1 การยืนยันคำสั่งซื้อ	12
	4.2 สถานะคำสั่งซื้อ	13
	4.3 การยกเลิกคำสั่งซื้อ	15
	4.4 Notification	16
	4.5 ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง	17
	4.6 ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ	18
5	Error Message	22-26

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ภาพรวม



🎯 วัตถุประสงค์ :

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ใน สถานการณ์วิกฤตโควิด-19 เพื่อใช้สิทธิฯ โครงการ**คนละครึ่ง** ผ่าน **ฟูดเดลิเวอรี่ แพลตฟอร์ม** ที่เข้าร่วมโครงการ



เริ่มสมัครได้

17 ส.ค. 65

เริ่มรับออเดอร์ได้

### 1 ก.ย. – 31 ต.ค. 65



- ร้านค้าที่เข้าเกณฑ์การร่วมโครงการ คือร้านถุงเงินที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเฟส 5 ซึ่งไม่มีโครงการใดถูกระงับ และเป็นกลุ่ม<u>ร้านอาหารและเครื่องดื่ม</u> โดยจะขึ้น Banner สมัครเข้าร่วมได้ผ่านแอปฯ ถุงเงิน โดยผูกร้านค้าถุงเงินกับ ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม ที่ใช้ อยู่ ให้สามารถขายอาหารและเครื่องดื่ม ผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- <u>ร้านค้าคนละครึ่งเฟส 4 รายเดิม</u> สามารถสมัครได้ตั้งแต่วันที่ 17 ส.ค. 65
- <u>ร้านค้าคนละครึ่งเฟส 5 รายใหม่</u> สามารถสมัครได้<u>หลังจากได้รับการอนุมัติเข้าร่วม</u>
   <u>โครงการคนละครึ่งเฟส 5 แล้วเท่านั้น</u> (เงื่อนไขการพิจารณาร้านค้าเป็นไปตามเงื่อนไขโครงการฯ)
- หลังจากผูกฟู้ดเดลิเวอร์รี่แพลตฟอร์ม จะ**ทราบผลการสมัคร ในวันถัดไป** กรณีสมัครแล้ว เมื่อกดเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่ จะสามารถดูสถานะการสมัครได้ และถ้าสมัครสำเร็จปุ่มเมนู ฟู้ดเดลิเวอรี่จะสามารถรับออเดอร์ได้เมื่อถึงวันเริ่มโครงการ(เริ่ม 1 ก.ย.65 เป็นต้นไป)
- ร้านค้าต้องยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไข เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเฟส 5 x FOOD DELIVERY

### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ภาพรวมระยะเวลาโครงการ





เปิดรับลงทะเบียน ร้านอาหารและเครื่องดิ่ม สมัครฟู้ดเดลิเวอรี่ แพลตฟอร์ม

สำหรับร้านค้าที่ได้รับการ อนุมัติเข้าร่วมโครงการ คนละครึ่งเฟส 5 แล้วเท่านั้น

#### เริ่มใช้สิทธิโครงการ

สำหรับร้านค้าที่ทำการสมัคร ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม สำเร็จสามารถรับออเดอร์ได้

### สิ้นสุดโครงการ

ร้านค้าสามารถ รับออเดอร์ของโครงการ <u>ได้ถึงวันที่ 31 ต.ค. 2565</u> <u>เวลา 20.59 น.</u>

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Journey





Rider

้ \*ถ้าไม่มี Rider หรือ มีการยกเลิกรายการ ฟู้ดเดลิเวอรี่ แพลตฟอร์มจะส่งคำขอยกเลิกรายการไปยังถุงเงิน เพื่อยกเลิกรายการและคืนเงิน

# ขั้นตอนการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

50

คนละครึ่ว

### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ขั้นตอนการผูกร้านถุงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม



้ร้านค้าสามารถเลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มที่ต้องการผูกกับร้านถุงเงิน **โดยที่แพลตฟอร์มดังกล่าวจะต้องเป็นแพลตฟอร์ม ที่ร้านค้าได้มี** การใช้งานอยู่แล้ว และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่เลือกได้



True Food คือ เบอร์มือถือที่ผูกกับแอปฯ True Smart Merchant

### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สถานะการสมัครโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่





#### หมายเหตุ:

1. ร้านค้าจะทราบผลลงทะเบียนภายในวันถัดไป

2. **โลโก้ Platform ที่อยู่บนปุ่มฟู้ดเดลิเวอรี่** จะขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มที่เลือกจากขั้นตอนการสมัคร

### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ผลการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

หน้าจอแสดงผลการสมัครสำเร็จ/ไม่สำเร็จ ร้านค้าจะได้ Notification แจ้งผลการสมัคร



FOOD

DELIVERY

# ขั้นตอนการใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ช่องทางการยืนยันคำสั่งซื้อ





#### 🎎 ถุงเงิน ตอนนี้ ้มีคำสั่งซื้อใหม่ กรุณายืนยันภายใน 10 นาที คำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525 จาก กรกบก แก้ว. ยอดรับชำระ 152 บาท OR รับเงิน \*\* FOOD ฟู้ดเดลิเวอรี่ คนละครึ่ง เพิ่มกำลังซื้อ บริการแนะนำ ประทันแพ้วัคซีน 📟 จะบิลไหนๆ COVID-19 ก็ไม่ลืม เพราะมี ค้มครองทันที Connext ไม่มีระยะเวลา รอคอย Φ ලි 6 ตั้งค่า ช่องทางรับเงิน รายการวันนี้ สรุปยอด

ี้<mark>ช่องทางที่ 2</mark> กดรายการคำสั่งชื้อจาก Notification

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การยืนยันคำสั่งซื้อ



FOOD

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สถานะคำสั่งซื้อ



מנו ועדו ומעטטו ועדטנו		สามารถเลอก	ดูราย	การตามสถานะคาสังซือ
	ฟไ ktb 🕈 🧲 ร รอการยืนยัน	1:20 PM 🔳 ายการคำสั่งชี้อวันนี้ เพิ่มเติม (3) รายการอื่น ๆ (17)		
อาหารสำเร็จแล้ว	แสดงสถานะทั้	NHUQ → → → → → → → → → → → → → → → → → → →	-	<ul> <li>เรือการยืนยัน (3)</li> <li>เรือการยืนยัน (3)</li> </ul>
สั่งซื้อได้รับการยืนยันแล้ว	จานวนรายการ ยอดรับชำระ © สิ่งชั่ดเวลา 131 อรมณี นิ. หมายเลยคำลั่งชั้ จำนวนรายการ	4 รายการ 152 บาท 6 น. 0 นปนต่าสังชื่อแล้ว 5 ADR -210720-489945525 2 รายการ		<ul> <li>แสดงสถานะทั้งหมด </li> <li>ว้างร้างการของมาสถานะคำสั่งชื้อ</li> </ul>
นค้าไม่ได้กดยืนยันคำสั่งชื้อ ภายในเวลาที่กำหนด (10 นาที)	ยอดรับชำระ <b>()</b> สิ่งซื้อเวลา 13 () <b>นรีรัตม์ สยาม</b> , หมายเลขคำสั่งชั่ จำนวนรายการ ยอดรับชำระ	الا ت ال الا ت ال الا ت الا ت الا ت الم ت الم ت الم ت الا ت الا ت الا ت الم ت الد ت الد ت الد ت ال الد ت الد ت الد ت الد ت ال ما ي ما	-	แสดงสถานะทั้งหมด 
นค้ากดยกเลิกคำสั่งซื้อบนแอปฯ ถุงเงิน		5น <b>มาเล็กกำลังชื่อ</b> อ ADR - 210720 - 489945525 2 รายการ 75 บาท		ส่งอาหารสำเร็จแล้ว ยกเลิกคำสั่งชื้อ
ยการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม	๑ สิ่งชื่อเวลา 125 อำนวยทรัพย์ 25 หมายเลขคำสั่งชื่ จำนวนรายการ ยอตรับชำระ	າແ ອາບາງເລຣາກໍລັບອົ ຈຸດມານ ອາບາງເລຣາກໍລັບອົ ຈຸດ ADR-210720-489945525 3 ຮາຍກາຣ 107 ບາກ		ถูกปฏิเสธคำสั่งชื้อ 
	อาหารสำเร็จแล้ว สิ่งซื้อได้รับการยืนยันแล้ว มค้าไม่ได้กดยืนยันคำสั่งซื้อ ภายในเวลาที่กำหนด (10 นาที) มค้ากดยกเลิกคำสั่งซื้อบนแอปฯ ถุงเงิน	สถานะคาลงงอมางหมด อาหารสำเร็จแล้ว สั่งซื้อได้รับการยืนยันแล้ว มีก้าไม่ได้กดยืนยันคำสั่งซื้อ ภายในเวลาที่กำหนด (10 นาที) มีก้ากดยกเลิกคำสั่งซื้อบนแอปฯ ถุงเงิน มีการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม	น่างรอบเงินที่มี รายสมาร์ รายสาร์ รายสมาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสาร์ รายสา	นักเนริศ และของกังหมุ่งเป็น

X

~



### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - เกินเวลายืนยันคำสั่งซื้อ





## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Notification



### "มีคำสั่งซื้อใหม่..."

13:20

- ร้านค้ามีระยะเวลายืนยันคำสั่งซื้อ 10 นาที
- หากเกิน 10 นาที และยังไม่มีการกดยืนยันคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อนั้นจะเปลี่ยนสถานะเป็น "เกินเวลายืนยัน"

ጄ ถุงเงิน ตอนนี้

**มีคำสั่งซื้อใหม่ กรุณายืนยันภายใน 10 นาที** คำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525 จาก กรกนก แก้ว. ยอดรับชำระ 152 บาท



#### "อาหารถูกจัดส่งสำเร็จแล้ว"

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกจัดส่งโดย ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม สำเร็จแล้ว

**113:20** 

#### 🎉 ถุงเงิน ตอนนี้

<mark>อาหารถูกจัดส่งสำเร็จแล้ว</mark> คำสั่งซื้อADR-210720-489945525 จาก กรกนก แก้ว. ยอดรับชำระ 152 บาท จัดส่งสำเร็จแล้ว



### "คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ"

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม

13:20

### *ร*ี ถุงเงิน ตอนนี้ คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ

คำสั่งซื้อ ADR 210720-489945525 จาก กรกนก แก้ว. ยอดรับชำระ 152 บาท ถูกปฏิเสธ



## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง







### ถุง<mark>เงิน</mark>

19

## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - รายการวันนี้





## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สรุปยอด



้ร้านค้าสามารถดูย้อนหลังได้ 3 เดือน โดยไม่นับเดือนปัจจุบัน



## โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สรุปยอด



้ปัจจุบันร้านค้าสามารถดุย้อนหลังได้ตั้งแต่ มกราคม 2565 ( กรณีปี 66 ขึ้นไป : ขอดูย้อนหลังได้ ถึง ม.ค. ของปีที่ผ่านมา )

## **Error Message**

### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Error Message





### 13:20 **DOLD** ถงเงิน คาเฟ่ ระบบอยู่ระหว่างปิดทำการ กรุณาทำรายการอีกครั้งในช่วงเวลา 06:00-23:00 u. ตกลง รับเงินผ่านฟู้ดเดลิเวอรี สมัครได้ตั้งแต่วันที่ 17 ส.ค. 65 $(\mathbf{r})$ Ч

ระบบปิดทำการ

### ยังไม่เปิดรับสมัครในขณะนี้



### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Error Message





### เริ่มต้นโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่





### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การติดต่อลูกค้า

กรณีที่ร้านค้าต้องการติดต่อลูกค้า ให้กดไปหน้ารายละเอียดคำสั่งซื้อ จะมีปุ่มช่องทางการติดต่อลูกค้า จากนั้นเลือก โทรออก

รายละเอยดคาสงซอ X หมายเลขคำสั่งช้อ <b>ADR-210720-489945525</b> วันที่ทำรายการ 16 ต.ค. 64 13:16-28 น. รอการมีนชับ มามา 16 ต.ค. 64 13:16-28 น. มามา 16 ต. มามา 17 ต. มามา 16	งซื้อ
หมายเลขคำสั่งชื้อ <b>ADR-210720-489945525</b> วันที่ทำรายการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น. รอการยืนชัน รายการสั่งชื้อ (4 รายการ) 2x โกโก้พาราโดซ์ 80	000
วันที่ทำรายการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น. รอการยืนยับ รายการสั่งชื้อ (4 รายการ) 2x โกโก้สตรอเบอรี่ แยกน้ำแข็ง	
รายการสั่งชื้อ (4 รายการ) 2× โกโก้พาราโดซ์ 80	
รายการสังชื่อ (4 รายการ) 2× โกโก้พาราไดซ์ 80	
2× โกไก้พาราไดช์ 80	
2 6	
แยกมาแขง ขอหวานน้อยๆ หมายเหตุ: ไม่รับซ้อนสือม	
ix โกโก้สตรอเบอรี่ 45	
แยกน้ำแข็ง รวมค่าอาหาร	
1x ปังเนยหนึบรสซ็อกโกแลต 35 ส่วนลดค่าอาหาร	
หมายเหตุ: ไม่รับซ้อนล้อม	
รวมค่าอาหาร 160	
ส่วนลดค่าอาหาร -8 G-Wallet	
สิทธิคมละครึ่ง 76	
G-Wallet 76	
ยอดรับช่าระ 152 ข้อมูลลูกค้า	
ข้อมูลลูกค้า	-
กรกนก แก้ว. 🗞 ติดต่อลูกค้า 🦷 โพระ 0.0100.4	<b>F070</b>
วธีการจัดส่ง Detivery ไท่ไว้ U91234	56/8
ยกเลิกคำสั่งชื้อ	
ยีบยับคำสั่งชื่อกายใน 0959 บาที	



### โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Error Message



ระบบขัดข้อง		ระบบปิดทำการ	
รายละเอียดคำสั่งชื้อ	■ 13:20 ×	รายละเอียดคำสั่งชื่อ	∎ 13:2 ×
หมายเลขคำสั่งชื้อ <b>LMF-210720-48994</b> วันที่ทำรายการ 16 ก.พ. 65 13:16:28 น.	5525	หมายเลขคำสั่งชื้อ <b>LMF-210720-489945</b> วันที่ทำรายการ 16 ก.พ. 65 13:16:28 บ.	525
		รอการยืนยัน	
ายการสั่งซื้อ (4 รายการ)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
<b>ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบได้ขณ</b> กรุณารอสักครู่ แล้วลองใหม่อีกคร่	<b>ะนี</b> ้ ร้ง	ไม่สามารถยืนยันคำสั่งชื้อได้ในเวล กรุณายืนยันคำสั่งชื้อภายในช่วงเวล 06:00 – 21:00 น.	<b>กนี้</b> ก
ตกลง		ตกลง	
< <b>ปังสังขยา</b> มายเหตุ : ไม่รับซ้อนส้อม	45	หมายเหตุ : ไม่รับซ้อมส้อม	
วมก่าอาหาร วนลดค่าอาหาร	160 -8	รวมกำอาหาร ส่วนลดกำอาหาร	16C -8
ยืนยันคำสั่งซื้อภายใน 09:59 นาเ	ň	ยืนยันคำสั่งชื่อภายใน 09:59 นาที	
ร้านค้าถูกระงับ		โครงการถูกระงับ	
ร้านค้าถูกระงับ ▼∡ รายละเอียดคำสั่งชื่อ	∎ 13:20 ×	โครงการถูกระงับ รายละเอียดคำสั่งชื่อ	<b>1</b> 13:2
ร้านค้าถูกระงับ รายละเอียดกำลังชื่อ หมายเลยกำลังชื่อ LMF-210720-48094 รมที่ก่อาเการ เอกพ 65 เปิเอวชน	13:20 × 5525	โครงการถูกระงับ รายละเอียดคำสั่งชื่อ หมายเลยกำสั่งชื่อ LMF-20720-489465 ริศภักราชกระ โรกษ (ธ.3.18/2014	13:2 ×
ร้านค้าถูกระงับ รายละเอียดกำลังชื่อ หมายเลยที่ห่อชื่อ มห-20020-4894 อย่างของ 16 กพ. 65 13 16 20 ม	■ 13:20 × 5525	โครงการถูกระงับ รายละเอียดคำสั่งชื่อ หมายเฉยทำสั่งชื่อ LMF-20720-489945 วิษที่กรายการ 8 กาย 65 13 16.28 น รายการชิยฟน	13:2 ×
ร้านค้าถูกระงับ รายละเอียดกำลังชื่อ หมายเลยกำลังชื่อ LMF-200720-48994 มิเก่าราชการ 16 กพ. 65 DH 528 บ ระหารมีแช่ง ไม่สามารถชื่นยันคำสั่งชื่อได้	13:20 × 5525	โครงการถูกระงับ รายละเอียดคำสั่งชื่อ หมายเฉยก์สั่งชื่อ ปศ-20720-489985 มิศกรายการ 6 กษ 65 19 629 น เอการดิษยน	■ 13:2 × 525
ร้านค้าถูกระบับ รายละเอียดกำลังชื่อ หมาดเลขกำลังชื่อ LMF-20720-48944 งย์ต่างแทร 16 พ. 45 18 1624 ม เรารงใน เขางชื่อเพิ่ม เป็ลงการกับน้ำกุอเงินการส่งชื่อได้ โดยกำลังชื่อก็รอการยืมยับเกิ้งหมดด ตาเลิกโดยดัวไปเป็ส หากบียิอลช์ กรุณาดิตต่อ Llu Center 02-111-1	1320 5525 3010 122	โครงการถูกระบับ รายละเอียดคำสั่งชื่อ หารเอละเดียดคำสั่งชื่อ หารเอละที่สุ่งชื่อ L4F-20720-489485 แต่ที่สามารถ โดย (ST 1624) เสนียง เสนารถอินยันคำสั่งชื่อได้ เนื่องจากถูกระบันฟังที่สนัยน้ำคลั่งชื่อ จะถูกการเกิดอ่อ Call Center 02-111-11	13:2 × 525
ร้านค้าถูกระบับ รายละเชียดกำลังชื่อ หมางแลงกำลังชื่อ LMF-20720-48944 	1320 X 5525 30-11 12 122	Грасылтардласьйи кланайойо Цис-20720-489945 иникими Кола Санаеная иникими Санаеная иникими Кола Санаеная иникими Санаеная иникими Кола Санаеная иникими Санаеная	13:2 × 525
ຮ້ານເຄົາຄູກຣະບັບ ສາຍສະເອີຍດກຳລັ່ນຮ້ອ ການແຜກຳລົ່ນຮ້ອ LHF-20720-48944 ແຫ່ນານເຜດກຳລົ່ນຮ້ອ ແຫ່ນແຜກຳລົ່ນຮ້ອ LHF-20720-48944 ແຫ່ນານເຮັດເຫັນແຫ່ນ ເຮັດແຜນ ເຮັດ ເຕັອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອອ	11220 X 5525 30-11 122	Insumation of the second se	13:2 × 525
ร้านค้าถูกระบับ รายละเชียดกำลังชื่อ หมายเลยกำลังชื่อ LMF-20720-48944 เขติสองการ โดงพ. 65 ปีหรือ ป เขตาราย เขตาราย เมื่องจากร้านกำถุงเงินการเงินงารไป โดงกำลังชื่อกำรอการมีบยับเกิงหมดง มากลักใดบัตรายใบบัตร์ เกิงหมดง การการเงินการเงินชื่อการการ เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย เขตาราย	1320 5525 3004 122 120 120 120 120 120 120 120	CIAS CONTRAGADOS C	13:2 × 525 22 22



