

**หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร
(Food Delivery Platform) ในการเข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๓ และ/หรือ
โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้**

ผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) (ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform) สามารถเข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๓ และ/หรือโครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ (โครงการฯ) ได้ โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีสถานะเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีจำนวนร้านอาหารและ/หรือเครื่องตีมบน Platform ของตนเองไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ร้าน

๒. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องมีระบบที่พร้อมเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธ.กรุงไทยฯ) ในฐานะผู้จัดทำระบบโครงการฯ โดยต้องมีระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ได้ตามมาตรฐานสากล หรือสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลกับ ธ.กรุงไทยฯ ได้ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ (หรือระยะเวลาที่มีการขยายตามความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการและการตรวจสอบข้อมูลของ ธ.กรุงไทยฯ หรือหน่วยงานของรัฐ) โดยต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบของ ธ.กรุงไทยฯ ทั้งนี้ระบบต้องสามารถรองรับได้ทั้งกระบวนการพัฒนา ทดสอบ และการให้บริการจริง

๔. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีศูนย์บริการตอบคำถามลูกค้า (Customer Service and Operation Support) เป็นของตนเอง ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ Call Center E-mail Live Chat หรือช่องทางอื่นใด และต้องสามารถให้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงต้องมีบริการ Call Center เชื่อมต่อระหว่างร้านอาหารและ/หรือเครื่องตีมกับผู้ให้บริการขนส่งอาหารและเครื่องตีม (Rider)

๕. ผู้ให้บริการจะต้องตรวจสอบว่าร้านอาหารและ/หรือเครื่องตีมที่เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เป็นร้านอาหารและ/หรือเครื่องตีมที่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ สำเร็จ และผ่านการให้ความยินยอมตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และความยินยอมสำหรับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ แล้วกับ ธ. กรุงไทยฯ

๖. การชำระค่าอาหารและ/หรือเครื่องตีมที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่ส่งผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องเป็นการดำเนินการระหว่างแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ของประชาชนผู้สั่งอาหารกับแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ของร้านอาหารและ/หรือเครื่องตีมดังกล่าว ทั้งนี้ รัฐจะสนับสนุนเงินสนับสนุนของภาครัฐโดยชำระเงินเข้าบัญชีของร้านอาหารและ/หรือเครื่องตีมดังกล่าวที่ผูกกับแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” เฉพาะในส่วน of ค่าอาหารและ/หรือเครื่องตีมเท่านั้น โดยไม่รวมถึงค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด

๗. ห้ามร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มและผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ทอนเงินสดหรือรับ/ชำระค่านำอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเป็นเงินสดหรือประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ ไม่ว่าจะกรณีใด และห้ามยกเลิกคำสั่งซื้อบางส่วนในการสั่งซื้อครั้งเดียวกัน

๘. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องจัดส่งรายละเอียดธุรกรรมการซื้อขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มทุกรายการที่ดำเนินการภายใต้โครงการฯ ให้แก่ ธ.กรุงไทยฯ ในวันถัดจากวันที่ธุรกรรมการซื้อขายดังกล่าวเสร็จสิ้น

๙. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องยินยอมและจัดส่งรายละเอียดธุรกรรมการซื้อขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มทุกรายการที่ดำเนินการภายใต้โครงการฯ ให้แก่ ธ.กรุงไทยฯ และ/หรือสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง รวมทั้งจะต้องให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น กรณีมีการร้องขอผ่านสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑๐. หากมีการตรวจสอบพบธุรกรรมการซื้อขายผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ที่ผิดปกติ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องดำเนินการตรวจสอบธุรกรรมดังกล่าวรวมถึงตรวจสอบพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและ/หรือ ธ.กรุงไทยฯ ภายในระยะเวลาที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังและ/หรือ ธ.กรุงไทยฯ กำหนด และผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องยินยอมให้หน่วยงานภาครัฐเข้าตรวจสอบโดยตรง และ/หรือเข้าร่วมการชี้แจงร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น พนักงานสอบสวน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือคณะกรรมการต่าง ๆ เป็นต้น

๑๑. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีแผนและระบบป้องกันการทุจริต และจัดส่งแผนและรายละเอียดระบบป้องกันการทุจริตให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยต้องติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามสาระสำคัญ หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขสำหรับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งนี้ ในกรณีที่การไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนดังกล่าวเกิดจากการที่ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ไม่ได้มีการป้องกัน แก้ไข ตรวจสอบ หรือให้ความร่วมมือตามที่กระทรวงการคลังเห็นสมควรและทำให้รัฐไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายจากร้านค้าหรือประชาชนผู้เกี่ยวข้อง รัฐก็คงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเรียกให้ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เป็นผู้ชดเชยความเสียหายดังกล่าวให้แก่รัฐผ่านช่องทางและภายในระยะเวลาที่รัฐกำหนด

๑๒. ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีแนวทางการตรวจสอบและควบคุมด้านราคา โดยราคาอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่ขายผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องไม่สูงกว่าราคาอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เคยขายผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ และผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องสามารถให้ข้อมูลทางด้านราคาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ เช่น ข้อมูลสรุปยอดรวมการเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าส่วนแบ่งการขาย (Gross Profit : GP) จากแต่ละร้านค้าที่สามารถแบ่งเป็นรายได้ค่า GP รายได้จากโครงการฯ รายได้จากค่าบริการจัดส่ง เป็นต้น

๑๓. เงื่อนไขการเก็บค่า GP และค่าบริการจัดส่งของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ผ่านโครงการฯ มีดังนี้

๑๓.๑ เก็บค่า GP จากค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม จากร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มไม่เกินร้อยละ ๒๐ ของราคาขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform หรือ

๑๓.๒ เก็บค่า GP จากค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม จากร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มไม่เกิน ร้อยละ ๒๐ ของราคาขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform และสนับสนุนค่าบริการจัดส่งอาหารและ/หรือเครื่องดื่มให้แก่ประชาชน

๑๔. ร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มจะสามารถเลือกเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เพื่อใช้สิทธิตามโครงการฯ ได้เพียงรายเดียวเท่านั้น เว้นแต่ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ที่ถูกระงับสิทธิ การเชื่อมต่อกับโครงการฯ ร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการรายดังกล่าวสามารถเลือก เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Food Delivery Platform รายใหม่ได้

๑๕. รัฐสงวนสิทธิที่จะยกเลิกการเข้าร่วมโครงการฯ ของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform กรณีที่อัตรา ที่ไม่สามารถส่งสินค้า (Unallocated/Reject rate) จากสาเหตุที่มีผู้ขนส่งอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอหรือ เหตุสุดวิสัยอื่น ๆ เฉลี่ยสะสมเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ของยอดคำสั่งซื้อทั้งหมดในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform นั้นเป็นเวลา ๓ วันติดต่อกัน

๑๖. การส่งอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform สามารถ สั่งได้ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐-๒๐.๐๐ น. ของทุกวัน

๑๗. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบและพัฒนาธุรกิจเพื่อเชื่อมต่อกับระบบของโครงการฯ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

๑๘. ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ร้านค้าและ/หรือประชาชนอันเกิดจากระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ร้านค้า หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

halfhalf@fpo.go.th

spend2get@fpo.go.th